Lugar	*Comunidad de Cuidado Golondrina*		
Fecha	*10/1/2025* *02:14 p.m. – 02:30 p.m.*		
Tema	*Apertura buzón de sugerencias*		
Desarrollo	Para el mes de enero se realiza apertura de inauguración del buzón de sugerencias, socializando a través de la siguiente dinámica y/o metodología: 1. Se socializa a la Comunidad de Cuidado Golondrina la ubicación del buzón y el buen uso del mismo para el mejoramiento institucional. 2. Se realiza apertura inaugural del buzón de sugerencias en acompañamiento de un representante de las Personas Mayores Juan Manuel Rincón , el guarda de seguridad, profesional de equipo de asistencia técnica de subdirección para la vejez SDIS y profesional de Trabajo Social Estefanía Jiménez 3. Levantamiento de acta y firma correspondiente por parte de los asistentes. El día 10 de enero de 2025 en la Comunidad de Cuidado Golondrina a las 02:14 p.m. Se realiza la apertura del buzón de sugerencias a través de videollamada por la herramienta de comunicación WhatsApp. 4. Durante la apertura del buzón de sugerencias no se encontraron hallazgos. Posterior, se procede al cierre del buzón, levantamiento del acta y recolección de firmas correspondientes. Anexo: Registro fotográfico.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	María Estefanía Jiménez Arias	Trabajadora social	Comunidad de Cuidado Golondrina
	Shenye Jurado Vanegas	Padrino línea técnica	SDIS

	Persona Mayor	Beneficiario del servicio	Comunidad de Cuidado Golondrina
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar próxima apertura del buzón	Trabajo social	Enero 2025
Próxima reunión	Enero 2025		
Elaboró	María Estefanía Jiménez Arias		

